

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN INTERNET VALLEY**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Groningen onder nummer (02082378)

### **Artikel 1 DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Internet Valley gevestigd te Groningen: haar rechtsopvolgers onder algemene titel en alle met haar of met dergelijke rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen;
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten van Internet Valley afneemt, dan wel met wie Groningen Internet Valley een Overeenkomst aangaat dan wel is aangegaan, of met wie Internet Valley in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- 1.3 Uitvoerende instelling: Internet Valley;
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Internet Valley en Opdrachtgever tot stand komt, elke aanwijzing of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter Uitvoering van die overeenkomst;
- 1.5 Diensten: de bemiddelingsdiensten en alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, die Internet Valley ten behoeve van de opdrachtgever verricht;
- 1.6 Opdracht: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

### **Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en maken deel uit van de Overeenkomsten, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Voorwaarden mede van toepassing op overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer niet optreedt in haar hoedanigheid van dienstverlener.
- 2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen gehanteerd door Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.

### **Artikel 3 OFFERTE EN PRIJSOPGAVE**

- 3.1 Aanbiedingen en Offertes zijdens Opdrachtnemer zijn geldig gedurende acht dagen of zoveel langer of korter als daarin uitdrukkelijk wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zodanige aanbiedingen en Offertes zijn derhalve hooguit een uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht door Opdrachtgever. Voor een Opdracht ná voornoemde termijn en/of anders dan op basis van een aanbieding en/of offerte gelden de daarbij overeengekomen prijzen en condities.
- 3.2 Opdrachtnemer kan niet worden gehouden aan een eventuele druk -, schrijf - en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.
- 3.3 Alle opgaven door Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden van getallen, gegevens en andere aanduidingen van de Diensten zijn met zorg gedaan, maar Opdrachtnemer kan er evenwel niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen.
- 3.4 Getoonde of verstrekte voorbeelden zijn slechts aanduidingen van de betreffende Diensten, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

#### **Artikel 4 OVEREENKOMST**

- 4.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover de Opdrachtnemer een Opdracht van Opdrachtgever schriftelijke aanvaardt of door Opdrachtnemer uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven, in welk geval onder meer de factuur als schriftelijk bewijs van de Overeenkomst kan gelden. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 Mocht de opdracht mondeling zijn verstrekt zonder schriftelijke Opdrachtbevestiging/Offerte dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt.
- 4.3 De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 4.4 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
- 4.5 Indien Opdrachtnemer op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor de prestaties, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8 en 9, betalen conform de dan bij Opdrachtnemer geldende tarieven.

#### **Artikel 5 WIJZIGINGEN**

- 5.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 5.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in artikel 5.1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

#### **Artikel 6 MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 6.2 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 6.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 6.4 De uit vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 7.1 Alle werkzaamheden worden door Opdrachtnemer dan wel een door Opdrachtnemer ingeschakelde Uitvoerende Instelling verricht, voor zover partijen niet anders overeenkomen. Deze werkzaamheden welke door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 7.2 Opdrachtnemer bepaald de wijze waarop en door welke Uitvoerende instelling de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht in. In geval medewerk(st) er (s) van een Uitvoerende Instelling met naam worden genoemd in de Opdrachtbevestiging/Offerte, wordt al het redelijkerwijs mogelijke gedaan om te verzekeren dat de betreffende medewerk(st) er (s) beschikbaar is (zijn) voor het verrichten van de werkzaamheden.
- 7.3 Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

Het toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van de Opdrachtnemer.

## **Artikel 8 GEHEIMHOUDING**

- 8.1 Tenzij er sprake is van een wettelijk of beroepsplicht tot bekendmaking, zijn de door Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden ingezette medewerk(st) er (s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 8.2 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot aan een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in tucht- civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 8.3 Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar te maken.
- 8.4 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

## **Artikel 9 INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 9.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien of in licentie zijn gegeven. Alle overige intellectuele eigendomsrechten, die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan Opdrachtnemer in licentie zijn gegeven) blijven aan Opdrachtnemer (c.q. licentiegever) toebehoren.
- 9.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen de resultaten van de verleende Diensten en daarmee verband houdende werkwijzen, adviezen, (model)- contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te vereenvoudigen, te openbaren of exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en /of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor zijn gebruik in de organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorafgaande van overeenkomstige toepassing.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden ingevolge de dienstverlening welke door Opdrachtgever al of niet voorafgaande aan openbaarmaking en/of verveelvoudiging is aanvaard en waarvan de Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de openbaarmaking en/of verveelvoudiging daarvan, al of niet strekkende schadevergoeding.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer eveneens voor aanspraken van derden wegens inbreuk op hun rechten in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie.

## **Artikel 10 VERGOEDING**

- 10.1 De vergoeding bestemd voor Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en behoudens de gebruikelijke tarieven voor specifieke verrichtingen, wordt vastgelegd in een separate Overeenkomst. De vergoeding is exclusief omzetbelasting.
- 10.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer ingeval de overeenkomst een looptijd heeft van langer dan een half jaar gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer andere afspraken hebben gemaakt.

- 10.3 Reguliere dienstverlening wordt per kwartaal achteraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 10.4 Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

#### **Artikel 11 BETALING**

- 11.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bank/giro rekening. Bezwaren tegen de hoogte van de vergoeding schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de onder 11.1 genoemde termijnen heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste éénmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening.
- 11.3 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 11.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm en/of voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 11.5 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 12 RECLAMES**

- 12.1 Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 12.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 13 LEVERINGSTERMIJN**

- 13.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld.
- 13.2 Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie van de Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 13.3 De Overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 14 AANSPRAKELIJKHEID**

- 14.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer van de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 14.2 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer is elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe dan wel indirecte schade uitgesloten, waaronder, zijnde van een limitatieve opsomming geen sprake, in elk geval wordt begrepen bedrijfsschade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- 14.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
- Schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens.
  - Beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, modellen, gereedschappen etc.
- 14.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, voor zover van toepassing, voor elke aansprakelijkheid ingevolge product aansprakelijkheidswetgeving (artikel 6:185 t/m 6:193 B.W.) dan wel aansprakelijkheid ingevolge soortgelijke buitenlandse wetgeving al of niet gebaseerd op EG- richtlijnen inzake productaansprakelijkheid van producten met gebreken. (PbEG, 7.10.85 nr L 210/29) tenzij bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt beslist dat terzake sprake is van grove schuld of opzet zijdens Opdrachtnemer, in welk geval de regresregeling van artikel 6:102 B.W. geldt.
- 14.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opdrachtnemer.
- 14.6 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van (een) door haar ingeschakelde derde (n) indien en voorzover de daaruit vloeïende schade op derde (n) kan worden verhaald. Opdrachtnemer is gemachtigd om namens Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van (een) ingeschakelde derde (n) te aanvaarden.

## **Artikel 15 OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 15.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden geheel of gedeeltelijk op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht tot uitvoering dan wel tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 15.2 Ingeval van opschorting en van ontbinding krachtens lid 1 is Opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. Ingeval van ontbinding krachtens lid 1 is Opdrachtgever gehouden om na betaling van de bovengenoemde vergoeding de zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan dan wel te verkopen.
- 15.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis van de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk verhinderen, die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen werkstakingen, brand en andere storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer alsmede elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van de Opdrachtnemer afhankelijk is zoals niet of niet tijdige levering van tijdig en op juiste wijze bestelde zaken of diensten.
- 15.4 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk dan niet tijdig dan wel indien gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, nakomt, alsmede in het geval van (aanvraag van) faillissement (aanvraag van) surcéance van betaling, onder curatele stelling van de Opdrachtgever of, stillegging, ontbinding of liquidatie van

diens Onderneming dan wel een overeenkomstige maatregel naar buitenlands recht, is de Opdrachtgever van rechtswege en onmiddellijk in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder toekomende rechten van Opdrachtnemer, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de ( verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het toekomende te vorderen.

- 15.5 Ingeval van opschorting krachtens lid 4 wordt de overeengekomen vergoeding onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting van de Opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de Opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Opdrachtnemer te doen opslaan. Ingeval van ontbinding krachtens lid 4 wordt de overeengekomen vergoeding - zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de ontbinding door de Opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de Opdrachtgever gehouden het vooromschreven bedrag te betalen en daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de Opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan dan wel te verkopen.

#### **Artikel 16 VERVALTERMIJNEN**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen de rechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van de werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 17 AFSTAND VAN RECHTEN**

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst door Opdrachtnemer zal de rechten en bevoegdheden van Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden op beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien dit schriftelijk is gedaan.

#### **Artikel 18 CONVERSIE**

Indien er voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijke bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

#### **Artikel 19 NAWERKING**

De bepalingen van deze Overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na de beëindiging van deze Overeenkomst van kracht zullen blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen binden.

#### **Artikel 20 STRIJDIGE CLAUSULES**

In het geval deze algemene voorwaarden, de Opdrachtbevestiging/Offerte en Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging/Offerte opgenomen voorwaarden.

#### **Artikel 21 OVERNAME PERSONEEL**

Geen per partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over een indiensttreding onderhandelen dan in overleg met de wederpartij.

## **Artikel 22 TOEPASSELIJK RECHT**

- 22.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Ingeval van een geschil welke mocht ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen Partijen met elkaar in overleg treden teneinde dit geschil op te lossen alvorens het geschil aan een in artikel 22.3 vermeld college voor geschillen voor te leggen.
- 22.3 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters. De arbitrage zal plaatsvinden in Groningen. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.